



Artikelen terugsturen? Geen probleem!

Terugsturen van artikelen kan **binnen 30 dagen** na ontvangst van je aankoop. Doen we niet moeilijk over en is ook nog eens gratis! Volg wel onderstaande punten even op:

- **Laat de sealverpakking dicht**
Geopende verpakkingen kunnen **niet retour genomen** worden.
- **Gebruik een stevige, beschermende envelop**
Zorg ervoor dat retourzending stevig ingepakt is. Als je retourzending kapot of niet compleet is, kunnen we je **niet terugbetalen**.
- **Verstuur met briefpost**
Gebruik alleen de pakketpost als je retourzending écht niet door de brievenbus past.
- **Postzegel? Niet nodig**
Retourmeren naar ons retouradres is helemaal gratis, dus de postzegel kun je skippen.
- **Alleen retourneren, niet ruilen**
Om het retourproces zo snel mogelijk te laten verlopen, **ruilen we niet** maar krijg je van ons gewoon je geld terug. In de tussentijd kun je zelf op onze website een vervangend artikel bestellen.

Hoe heet je?

Het bestelnummer vind je terug in je e-mail of in je account op onze site, onder 'bestellingen'

Welk e-mail adres heb je gebruikt voor je bestelling?

Wat was het nummer van je bestelling?

Het bestelnummer vind je terug in je e-mail of in je account op onze site onder bestellingen.

Knip het adreslabel hiernaast uit en plak deze op je envelop waar je retourzending in zit.

Retour zenden naar dit adres is gratis. **Je hoeft geen postzegel te plakken. De envelop kan gewoon in de brievenbus!**

All Over Piercings
Antwoordnummer 238
1800 VB ALKMAAR