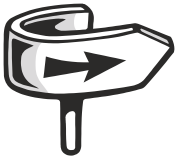

Artikelen terugsturen? Geen probleem!

Terugsturen van artikelen kan **binnen 30 dagen** na ontvangst van je aankoop. Doen we niet moeilijk over en is ook nog eens gratis! Lees onderstaande punten wel even goed door:.

- **Laat de sealverpakking dicht!**
  Geopende verpakkingen kunnen **niet retour genomen** worden. Niet om je te pesten, wel om ervoor te zorgen dat alles netjes en hygiënisch blijft.
- **Gebruik een beschermende envelop**
  Een fijne, stevige envelop die goed dichtgeplakt is, bedoelen we dan. Echt doen, want als je retourzending kapot of niet compleet is, kunnen we je **niet terugbetalen**. En dat is niet leuk
- **Verstuur met briefpost**
  Past je retourzendingen door de brievenbus? Dan kun je gewoon gebruik maken van de reguliere briefpost om artikelen te retourneren. Als je retourartikelen hebt die niet door de brievenbus passen, verstuur ze dan in een stevig doosje met pakketpost.
- **Voor jou, van ons: een retourlabel!**
  Scheelt weer schrijfwerk. Gebruik het bijgeleverde retourlabel om je artikelen terug te sturen. Gewoon op de envelop plakken en klaar!
- **Postzegel? Niet nodig**
  Retourneren naar ons retouradres is helemaal gratis, dus de postzegel kun je skippen.
- **Alleen retourneren, niet ruilen**
  Van ruilen komt huilen, zeker als het gewenste artikel niet meer op voorraad is. Om het retourproces zo snel mogelijk te laten verlopen, **ruilen we niet** maar krijg je van ons gewoon je geld terug. Je kunt dan zelf in de tussentijd het gewenste artikel via onze website bestellen, dan heb je het zo snel mogelijk in huis. Misschien morgen wel!

En dan? Zodra wij je retourzending ontvangen hebben krijg je een mailtje van ons en betalen we je terug op de rekening waarmee je ook hebt afgerekend. Je hoeft dus geen rekeningnummer op te geven. Die hebben we al!

Wat is het nummer van je bestelling?

Het bestelnummer vind je terug in je e-mail of in je account op onze site, onder 'bestellingen'

Hoe heet je?

Welk e-mail adres heb je gebruikt voor je bestelling?

---

thuiswinkel waarborg